Правила предоставления платных стоматологических услуг в Обществе с ограниченной ответственностью «Лечебный центр «Вереск».

Настоящие Правила разработаны в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 11мая2023 года №736 " "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации.."

Условия предоставления медицинских услуг:

До заключения Договора на оказание платных медицинских услуг Исполнитель в письменной форме информирует Потребителя (Заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя. Также Потребитель проинформирован и соглашается с тем, что результат лечения, в том числе эстетический, может отличаться от ожидаемого Потребителем. Кроме того, для медицины характерен отсроченный результат. Оценка достигнутого результата должна проводиться по истечении восстановительного периода, который варьируется в зависимости от конкретной процедуры.
До заключения договора возмездного оказания медицинских услуг Потребитель информирован Исполнителем о возможности получения без взимания платы соответствующих видов и объемов медицинской помощи в рамках Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания медицинской.

Общество с ограниченной ответственностью «Лечебный центр «Вереск» (далее- Исполнитель) предоставляет платные медицинские услуги согласно лицензии № Л041-01073-53/00323276 от 28.09.2016 г., на осуществление медицинской деятельности (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра «Сколково»): при оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: рентгенологии, организации сестринского дела, сестринскому делу, стоматологии, стоматологии профилактической; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: ортодонтии, стоматологии детской, стоматологии общей практики, стоматологии ортопедической, стоматологии терапевтической, стоматологии хирургической. При проведении медицинских осмотров, медицинских освидетельствований и медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги): при проведении медицинских экспертиз по: экспертизе качества медицинской помощи, экспертизе временной нетрудоспособности; выданной 28.09.2016г, Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения, срок действия – бессрочно.

Основанием для предоставления платных медицинских услуг является добровольное волеизъявление Потребителя и согласие приобрести медицинскую услугу на условиях указанных в типовом договоре возмездного оказания медицинских услуг. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора.
обеспечивает соответствие предоставляемых медицинских услуг порядкам оказания медицинской помощи и стандартам медицинской помощи, норм использования медицинского оборудования, ведения медицинской документации, соблюдение санитарно-гигиенического режима, лечебных технологий, профессиональной этики.
Объем оказываемых услуг определяется общим состоянием здоровья Пациента, медицинскими показаниями, желанием Пациента и организационно-техническими возможностями Исполнителя.
Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном ст.20 ФЗ № 323-ФЗ от 21.11.2011г. «Об основах охраны здоровья граждан в РФ».
Порядок предоставления медицинских услуг:
Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае, если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.
Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию: о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.
Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.
В соответствии со ст. 37 «Порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи», ФЗ № 323 от 21.11.2011г. «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» Медицинская помощь организуется и оказывается в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями, а также на основе стандартов медицинской помощи. Назначение и применение лекарственных препаратов, медицинских изделий, не входящих в соответствующий стандарт медицинской помощи, допускаются в случае наличия медицинских показаний (индивидуальной непереносимости, по жизненным показаниям) по решению врачебной комиссии.

Форма предоставления медицинских услуг:
В соответствии со ст. 32. «Медицинская помощь» ФЗ № 323-ФЗ от 21.11.2011г. «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»: Медицинская помощь оказывается медицинскими организациями и классифицируется по видам, условиям и форме оказания такой помощи.
В ООО Лечебный центр «Вереск» медицинская помощь оказывается в амбулаторных условиях. Формами оказания медицинской помощи являются:
1) экстренная - медицинская помощь, оказываемая при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни пациента;
2) неотложная - медицинская помощь, оказываемая при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний без явных признаков угрозы жизни пациента;
3) плановая - медицинская помощь, которая оказывается при проведении профилактических мероприятий, при заболеваниях и состояниях, не сопровождающихся угрозой жизни пациента, не требующих экстренной и неотложной медицинской помощи, и отсрочка оказания которой на определенное время не повлечет за собой ухудшение состояния пациента, угрозу его жизни и здоровью.
Положение об организации оказания медицинской помощи по видам, условиям и формам оказания такой помощи устанавливается уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.
В ООО «Лечебный центр «Вереск» помощь населению при стоматологических заболеваниях в амбулаторных условиях оказывается:
врачами-стоматологами (врачами-стоматологами общей практики), зубными врачами, гигиенистами, врачами-стоматологами-терапевтами, врачами-стоматологами-хирургами, врачами-стоматологами-ортопедами, врачами-ортодонтами, детскими стоматологами.

Все врачи имеют дипломы о медицинском образовании и соответствующие сертификаты специалистов.

Медицинские услуги предоставляются в установленный график работы. Приём ведётся по будням с 8.30 до 21.00 часа, по выходным с 10 до 16 часов. Запись на приём осуществляется по телефону (8162) 65-53-63, по мобильному телефону +7921 192 03 63, или посредством обратной связи через сайт stomveresk@gmail.com

Приём пациентов осуществляется в соответствии с Правилами поведения пациентов ООО «Лечебный цент р «Вереск». Данные правила находятся в свободном доступе на информационной стойке и на сайте центра.
На все овеществлённые виды работ предоставляются гарантийные обязательства. Сроки гарантий определены в Положении о гарантиях , предоставляемых в центре, которые находятся в свободном доступе на информационной стойке администратора.

Порядок оплаты медицинских услуг определен Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 N 736. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.
В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".
В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.
Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.
Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг - контрольно-кассовый чек.
Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) по заявлению медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

Главный врач Евдокимова Жанна Петровна